

Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB)

Qualifizierung mit Zertifikat / Praxisauftrag

Sie haben in der vorgegebenen Zeit (18 Monate) die erforderlichen Seminarbausteine zur Qualifizierung als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) absolviert.

Eine weitere Voraussetzung für die Qualifizierung zur/zum QMB ist die Durchführung eines Praxisauftrages. Mit dieser Transferaufgabe zeigen Sie, dass Sie das Gelernte in die Praxis umsetzen können.

Praxisauftrag (geeignet für Beschäftigte/Arbeitsbereiche ohne QM-System)

1. Entwickeln Sie eine Übersicht über die wichtigsten Planungsschritte/ Meilensteine zum Aufbau eines QM-Systems für Ihren Arbeitsbereich.
2. Entwerfen Sie eine Prozesslandschaft für den gewählten Arbeitsbereich.
3. Wählen Sie drei Kernprozesse und gestalten Sie diese Prozesse.

Hinweise:

- Ein Prozess sollte minimal einen Umfang von zwei Seiten haben.
- Bitte mindestens Geltungsbereich, Prozessziel, Prozesskunde, Prozesskennzahl angeben.
- Die Darstellungsform ist frei wählbar und soll die Anforderungen an einen Prozess erfüllen: wer, macht was, wie, wann, welche Dokumente werden benötigt, welche Aufzeichnungen entstehen?

Praxisauftrag (geeignet für Beschäftigte, die in ihrem Arbeitsbereich bereits ein bestehendes QM-System mit Prozesslandschaft und Prozessen haben – es gibt 2 Optionen)

- **Option 1:**

Strukturelle, formelle und/oder inhaltliche Weiterentwicklung des bestehenden QM-Systems. Ihr QM-System soll weiterentwickelt werden, z.B. in Bezug auf:

Entwicklung neuer Prozesse / struktureller Änderungen / grundlegende Überarbeitung vorhandener Prozesse.

1. Schildern Sie dazu Intention, Ziel, Ihr Vorgehen und ggf. auch Problemstellungen, die sich bei der Bearbeitung ergeben haben.
2. Ziehen Sie ein Fazit, insbesondere in Bezug auf die Zielerreichung.
3. Reichen Sie bitte auch die Arbeitsergebnisse ein.

Bei **inhaltlichen Fragen** können Sie sich wenden an:

Herrn Dr. Piehlmeier von der Stabsstelle QM und Risikomanagement
E-Mail: Wolfgang.Piehlmeier@med.uni-muenchen.de / Tel.: 089 4400 58088 **oder**
beim Besuch der Seminarbausteine an die Referentin Frau Verena Ettig-Röhrh.

- **Option 2:**

1. Planen Sie auf der Grundlage der Ergebnisse der letzten Patientenzufriedenheitsbefragung (Intranet>>Zentrale Einrichtungen>> Qualitätsmanagement>> Patientenbefragung)
2. oder anderer qualitätsbezogener Daten, z.B. aus der externen Qualitätssicherung, internen Analysen, Fehlermeldungen, Reklamationen, Vorkommnissen, Auditfeststellungen, etc. ein konkretes Verbesserungsprojekt und erstellen Sie hierzu eine Projektaufgabenanalyse (u.a. Projektbegründung, -ziele, -rollen, -umfang, -risiken, -kosten,- aufgaben usw.) für die Definitionsphase des Projektes.

-
- Zum Praxisauftrag gibt es ein schriftliches Feedback, aus dem hervorgeht, ob der Auftrag „erfolgreich“ ausgeführt wurde oder ob eine „Nachbereitung erforderlich“ ist. Diese ist dann erneut vorzulegen.
 - Der Praxisauftrag ist durch Unterschrift des Vorgesetzten zu bestätigen.
 - Bitte senden Sie den **Praxisauftrag per E-Mail** an: <mailto:pers.personalentwicklung@med.uni-muenchen.de>

Das Zertifikat wird Ihnen zugeschickt, wenn der Praxisauftrag durchgeführt **und** die Prüfung erfolgreich bestanden ist.