

## Inhalt

Hintergrund	2
Idee und Nutzen eines betriebsärztlichen Instrumentenkoffers „Digital vernetzte Arbeit (dvA)“	2
Bedienungsanleitung“ für den Instrumentenkoffer	4
Information und Beratung	5
Charakteristika digital vernetzter Arbeit – Merkmale und Anforderungen	5
Risiken digital vernetzter Arbeit – Belastungen und Beanspruchungen	6
Konzept „Mentale Dauerbelastungsgrenze“	7
Analyse – Beurteilung	8
Ausgangssituation im Betrieb oder Unternehmen	8
Schwerpunkte einer Belastungs- und Beanspruchungsanalyse im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung	10
Belastungsanalyse bei digital vernetzter Arbeit	10
Beanspruchungsanalyse bei digital vernetzter Arbeit	11
Individuelle Risikoeinschätzung einzelner Beschäftigter mit digital vernetzter Arbeit	13
Indikation für eine individuelle Risikoeinschätzung	13
Instrumente zur Beurteilung des individuellen Risikos	13
Methoden der Belastungs- und Beanspruchungsanalyse bei digital vernetzter Arbeit	15
Übersicht	15
Befragung	18
Befragung zur Erhebung charakteristischer Anforderungsbereiche und -merkmale digital vernetzter Arbeit	18
Befragung zur Erhebung von Gesundheit, Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit	23
Arbeitsplatz-Beobachtung	28
Neurokognitive Tests	29
Physiologische Untersuchungen	31
Beurteilung der Analyse-Ergebnisse	32
Handlung – Maßnahmen	34
Möglichkeiten der Arbeitsgestaltung zur Prävention von Fehlbeanspruchungen bei digital vernetzter Arbeit	34
Partizipation in der Arbeitsgestaltung	34
Handlungsfähigkeit der Beschäftigten anerkennen und erweitern	35
Technikeinsatz und digitale Tools gestalten	35
Kultur der Digitalisierung und des digital vernetzten Arbeitens etablieren	36
Ergonomie erzeugen	36
Betriebsärztliches Gesundheitscoaching	37
Die Idee	37
Der Hintergrund	37
Die konkrete Umsetzung	39
Basics	40
Das LedivA-Projekt	40
Datenschutz im Kontext der Belastungs- und Beanspruchungsanalyse	41
Partizipative Ansätze für die Belastungsanalyse und Maßnahmenentwicklung	41
Anhang	44